



## Brede kijk op ondernemen



Ondernemen kan op veel manieren. Daar weet u als ondernemer alles van. Producten en diensten verschillen per ondernemer. Maar ook in organisatievormen, wijze van leidinggeven en de persoonlijke drijfveren van ondernemers, zitten tal van verschillen. OAZ is op de terreinen ondernemerschap, organisatie en personeel uw professionele en betrouwbare partner.

De adviseurs van OAZ combineren een brede kijk op ondernemen met een persoonlijke benadering van ondernemers en organisaties. Dagelijks staan zij ondernemers en leidinggevendenden bij met gerichte adviezen, innovatieve ideeën en concrete voorstellen; eerlijk en direct, open en professioneel. Zij creëren hiermee winst voor de organisatie en haar medewerkers. De sectoren waarin onze adviseurs actief zijn, lopen uiteen van MKB-bedrijven, profit, zorg, commerciële dienstverlening en overheidsinstanties.

In deze brochure stellen wij OAZ graag aan u voor. Dat doen we aan de hand van de drie thema's waarop wij onze dienstverlening baseren: ondernemerschap, organisatie en personeel. Natuurlijk zijn deze thema's nauw met elkaar verweven. Daarom werken onze adviseurs, trainers en coaches vanuit een multidisciplinaire benadering en met een gezamenlijke, collegiale aanpak.

Hiermee benadrukken zij ons belangrijkste uitgangspunt: Ondernemen doe je samen.

### Onze missie

- OAZ zet zich in voor het succes van organisaties door vanuit een duurzame adviesrelatie haar deskundigheid en betrokkenheid zo in te zetten dat samen met de opdrachtgever het beste uit zijn of haar organisatie wordt gehaald. ('Ondernemen doe je Samen')
- OAZ staat voor een open, informele en professionele werkwijze en werksfeer waarin adviseurs met plezier en op basis van gelijkwaardigheid en eigen verantwoordelijkheid samenwerken. Aandacht voor professionaliteit is een voorwaarde voor een optimale dienstverlening. ('Adviseren doe je Samen')
- OAZ is een onderscheidend en pragmatisch personeel- en organisatieadviesbureau met een professioneel-collegiaal karakter.

- *Samenwerking*
- *Resultaatgericht*
- *Vakmanschap*
- *Plezier*

### Kernwaarden van OAZ

- Deze kernwaarden geven vorm en inhoud aan de werkwijze van onze adviseurs:
- Wij zijn een partner voor onze opdrachtgevers.
  - Wij beschouwen elke organisatie en ieder mens als uniek.
  - De adviezen die wij geven zijn praktisch en resultaatgericht.

# Ondernemerschap

Het succes van uw organisatie hangt niet alleen af van de samenstelling van uw productassortiment of het scala aan diensten dat u aanbiedt. Succes is met name ook het resultaat van de mate waarin u in staat bent uw organisatie te organiseren, uw financiën te beheren en uw visie en missie over te brengen op uw medewerkers. De adviseurs van OAZ zijn u daarbij graag van dienst; vertrouwelijk, objectief en deskundig.

Afhankelijk van het doel dat u voor uw organisatie voor ogen heeft, kunt u op verschillende manieren met deze vraagstukken omgaan. Wat uw doel echter ook is; zorg dragen voor de continuïteit van uw onderneming, dwingt u om vooruit te kijken.

## Toekomst in eigen hand

Onze adviseurs zorgen ervoor dat u de toekomst kunt overzien. Zij ontrafelen complexe vraagstukken, attenderen u op aandachtspunten en bespreken samen met u de positie van uw organisatie, nu en in de toekomst.

Wat is uw toekomstvisie, voor welke strategische keuzes komt u te staan en welke lange termijnplanning hoort daarbij?

## Vertrouwelijk klankbord

Strategische keuzes raken het hart van uw onderneming. Veel ondernemers ervaren het als prettig om juist deze vraagstukken vertrouwelijk en met een onafhankelijke en objectieve buitenstaander te bespreken. Onze adviseurs fungeren in die gevallen als klankbord. Zij begeleiden u desgewenst bij het maken van strategische keuzes en het varen van uw eigen koers.

### Drea Berghorst

Dow Benelux in Terneuzen

#### *“Met de burens rond de tafel.”*

*“Dow is zich ervan bewust dat haar succes samenhangt met dat van haar omgeving. Dow is daarom actief betrokken bij de lokale samenleving en wil een actieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van de leefomgeving. Dat kan alleen wanneer Dow goed op de hoogte is van de mening en wensen van omwonenden. Om daar achter te komen, zit Dow regelmatig samen met een groep betrokken Zeeuwen. OAZ faciliteert dit overleg door als onafhankelijke externe de rol van intermediair tussen Dow en de leden te vervullen. OAZ zorgt ervoor dat de bijeenkomsten de belangen van beide partijen dienen. Het overleg is positief kritisch en geeft Dow soms een heel nieuwe kijk op vraagstukken.”*



Op het gebied van ondernemerschap biedt OAZ tal van diensten aan. Belangrijke aspecten hierbij zijn de persoonlijke benadering door onze adviseurs, de vertrouwelijkheid waarmee de processen worden begeleid en de afstemming op uw organisatie.

- Klankbord voor ondernemer, directie en leidinggevenden
- Herstructurering van organisaties
- Visie, missie en strategieontwikkeling en de begeleiding daarvan
- Begeleiding bij bedrijfsfinancieringen
- Samenstellen en beoordelen van ondernemingsplannen
- Begeleiding bij bedrijfsfinancieringen
- Procesbegeleiding bij de aan- en verkoop van bedrijven (i.s.m. Schipper Corporate Finance)

*“OAZ heeft de groei van Moeleker begeleid; van een familiebedrijf naar een professionele organisatie.”*



### **Kees Moeleker**

*C.P. Moeleker BV uit Kapelle*

***“Met oog voor onze organisatie en onze medewerkers.”***

*“C.P. Moeleker B.V. is de specialist op het gebied van grootkeukens voor horeca, bedrijfsrestaurants en instellingen. In de 27 jaar van ons bestaan zijn wij uitgegroeid van een familiebedrijf naar een top 5 speler in de markt voor grootkeukenapparatuur. OAZ heeft de groei van Moeleker begeleid; van een familiebedrijf naar een professionele, doelgerichte organisatie. Wij hebben samen met Rob Schieman van OAZ een ondernemingsplan opgesteld. De professionaliseringslag betekent in een dienstverlenende organisatie als de onze dat het belangrijk is dat de juiste persoon op de juiste plaats staat. Jolanda van der Velden is gestart met het opzetten van personeelsbeleid dat aansluit bij onze behoefte. De lange termijndoelstelling hiervan is het bereiken van optimale kwaliteit en efficiency. Het personeelsbeleid krijgt inhoud door het vaststellen van een organisatiestructuur, het vastleggen van verwachtingen en doelstellingen in functieprofielen, het creëren van duidelijkheid in arbeidsvoorwaarden en procedures, het invoeren van een functionerings-, beoordelings- en beloningsmethodiek en het stroomlijnen van de communicatie. Dit alles gebeurt in goede samenspraak met oog voor onze organisatie en onze medewerkers.”*



### **Jan Rijstenbil**

*AE3 Consultancy in Yerseke*

***“OAZ leert mij de kneepjes van het vak.”***

*“In de opmaat naar mijn ondernemerschap kreeg ik training ‘op maat’ van OAZ. Luisteren en analyseren; dat is de kunst. De bedrijfspresentatie en de bedrijfsvoering zijn ondernemersvaardigheden waarvoor ik nog steeds bruikbare hulp krijg van OAZ.”*



### **Rob van Duijn**

*Gebroeders Van Duijn in Steenbergen*

***“OAZ vervult een ondersteunende rol.”***

*“Ons glastuinbouwbedrijf, gespecialiseerd in het jaarrond produceren van aubergines, heeft vestigingen in Steenbergen, Oosterland en Terneuzen. Samen met mijn twee broers vorm ik de directie. Ons bedrijf heeft de afgelopen jaren veel ontwikkelingen doorgemaakt. De adviseurs van OAZ hebben daarbij steeds een ondersteunende rol. Zo leidde een aantal klankbordgesprekken tot een actueel ondernemingsplan. Dit plan gebruiken we als leidraad bij onze organisatieontwikkeling en als onderbouwing van investeringen richting financiers. Ook in praktische zin kunnen we op OAZ bouwen. Zo hebben we concreet vastgelegd wat we van onze teamleiders en medewerkers verwachten en hoe we hier in de functioneringsgesprekken op kunnen sturen.”*

# Organisatie

Hoe houdt u uw organisatie in beweging; flexibel, efficiënt en doelgericht? Een open en geïnteresseerde houding ten opzichte van veranderingen is een belangrijke instelling. Niet alleen voor u, als ondernemer, maar ook voor de mensen waarmee u samenwerkt. Dat vergt daadkracht en overtuigingskracht. De adviseurs van OAZ zijn gespecialiseerd in het efficiënt inrichten van uw organisatie en het begeleiden van de ontwikkelingsprocessen die iedere organisatie doormaakt.

## Kwalitatief sterkere organisaties

Het zijn niet alleen de medewerkers die een organisatie kleuren. Bij de ontwikkeling van organisaties spelen ook andere factoren een rol. Hoe is de organisatie ingericht? Welke werkprocessen gebruikt u en op welke manier vindt overleg plaats? Ingesleten werkwijzen kunnen bij nadere beschouwing minder logisch of efficiënt blijken. Aanpassingen in het management of de aansturing, in de primaire of ondersteunende processen kunnen een organisatie vooruit helpen. Kwaliteitsmanagement is erop gericht uw organisatie beter te laten presteren. Op basis van een organisatieoorlichting adviseren onze adviseurs u over de juiste (in-) richting van uw organisatie.

## Nieuwe ontwikkelingen de baas

Inspelen op actuele markt-, product- of technologische ontwikkelingen kan niet zonder aanpassingen van uw organisatie. Organisaties kunnen echter pas ontwikkelen als de mensen in de organisatie daartoe in staat zijn. Zij vormen dan ook de belangrijkste factor om organisatieveranderingen succesvol te realiseren. De ontwikkeling van leiderschap, managementkwaliteiten en persoonlijke kwaliteiten bij u en uw medewerkers, stelt u en uw organisatie in staat om nieuwe ontwikkelingen, zowel intern als extern, de baas te blijven.

### Gerrie de Reiger

Gemeente Reimerswaal

**“Er is altijd ruimte om inzichten en kennis te delen.”**

“De relatie tussen OAZ en de gemeente Reimerswaal is veelzijdig. In eerste instantie al omdat ik via de bemiddeling van OAZ in beeld kwam bij de gemeente Reimerswaal. Vervolgens heb ik, in samenwerking met Klazien Lanting van OAZ, vorm gegeven aan een management development traject onder de naam Samen Werken. De huidige dienstverlening van OAZ bestaat voornamelijk uit persoonlijke begeleiding in de vorm van coachingstrajecten. Naast deze dienstverlening is er altijd ruimte om inzichten en kennis te delen in vorm van een bilateraaltje of met meerdere collega's, bijvoorbeeld tijdens ontbijtsessies. Kortom, OAZ is een professionele dienstverlener op het brede vakgebied van Personeel en Organisatie waarbij, naast de commerciële kant, ook ruimte is voor het uitwisselen van (vak)informatie. Dat geeft een goed gevoel.”



Onze adviseurs bieden op tal van terreinen ondersteuning bij de ontwikkeling van uw organisatie. Zij hebben daarbij oog voor het welzijn van u en uw medewerkers.

### Kwaliteitsmanagement

- Organisatiedoellichting
- Organisatie-inrichting
- Invoering kwaliteitsmanagement (ISO) en veiligheidsbeheersing (HACCP, VCA)

### Organisatieontwikkeling

- Ontwikkeling managementvaardigheden
- Teamontwikkeling en samenwerking
- Begeleiding ontwikkeltrajecten
- Begeleiding verandertrajecten op organisatorisch en strategisch gebied

### Trainingen en workshops

- Maatwerk aanpak op het gebied van communicatie en gespreksvaardigheden, klantgerichtheid en persoonlijke effectiviteit

### Coaching

- Het individueel ondersteunen bij het behalen van persoonlijke doelstellingen

*“De mensen van Wilthagen Vleeswaren zijn in leidinggevende vaardigheden getraind door de adviseurs van OAZ.”*



### **Frank Wilthagen**

*Wilthagen Vleeswaren in Tholen*

**“OAZ brengt de organisatie naar een hoger niveau.”**

*“Wilthagen Vleeswaren B.V. is een modern productiebedrijf. Wij zijn gespecialiseerd in producten zoals traditionele leverworst, knabbel-spek en andere snacks en bedienen zowel de retail als de groothandel. Samen met Marcel Wilthagen vorm ik de directie van het bedrijf. Gezamenlijk sturen wij de productie aan. Teneinde meer tijd te krijgen voor de technische en commerciële kant van het bedrijf, hebben wij nieuwe leidinggevende functies geïntroduceerd. De mensen in deze functies zijn getraind in leidinggevende vaardigheden door Rob Paauwe, adviseur van OAZ. Dit heeft een positief effect gehad op het interne overleg en de samenwerking tussen de leiding. Wilthagen Vleeswaren levert al bijna veertig jaar kwaliteitsproducten. Om dit te waarborgen, is binnen ons bedrijf een kwaliteitszorgsysteem geïmplementeerd. Dit omvat voedselveiligheids- en kwaliteitsaspecten, maar bijvoorbeeld ook een inwerkprogramma voor elke productietaak. Verder is ons bedrijf BRC en GMP+ gecertificeerd. Jacqueline Bakx, adviseur van OAZ, ondersteunt onze kwaliteitsmedewerker bij het opzetten en onderhouden van het kwaliteitssysteem. Mede door haar inbreng is het kwaliteitssysteem uitgegroeid tot een managementsysteem dat een bijdrage levert aan de ontwikkeling van de mensen en de organisatie. Het systeem genereert bovendien tal van gegevens waardoor we sneller besluiten kunnen nemen op basis van feiten. Dit speelt bijvoorbeeld bij de ontwikkeling van een nieuw product een belangrijke rol.”*



### **Hans Pieter van Not**

*Medisch Wellness Centrum Zeeland in Goes*



**“Het brede dienstenpakket helpt ons onze positie te versterken.”**

*“Met een snel groeiende onderneming in een sterk veranderende markt is OAZ een goede partner. Het brede pakket aan diensten, van personal coaching tot organisatieadviezen en implementatietrajecten, helpt ons bij het versterken van onze positie en het ontwikkelen van nieuwe producten.”*

### **Robert de Ridder**

*Clavis in Terneuzen*

**“Samen zijn we in korte tijd een heel eind gekomen.”**

*“OAZ helpt onze woningcorporatie bij de ontwikkeling naar een maatschappijgedreven organisatie. Daarbij staat het vergroten van de leefbaarheid en het wijkgericht werken centraal. OAZ heeft dit vormgegeven met de ‘Tour de Clavis’. Samen zijn we in korte tijd al een heel eind gekomen. Het resultaat stelt ons tevreden.”*



## Personeel

Het goed presteren van de organisatie hangt af van de inzet en de kwaliteit van uw medewerkers.

Die inzet en kwaliteit is echter niet vanzelfsprekend. De adviseurs van OAZ ondersteunen u bij het voeren van een goed personeelsbeleid.

Personeelsbeleid is een wezenlijk onderdeel van een succesvolle organisatie en omvat het hele proces van instroom, doorstroom en uitstroom. Goed personeelsbeleid sluit naadloos aan bij de doelstellingen van uw organisatie. Onze adviseurs weten welke middelen u kunt inzetten om uw personeelsbeleid op de juiste manier vorm te geven.

### De ideale match tussen werk en werknemer

Onze adviseurs vormen een belangrijke schakel op de arbeidsmarkt. Voor een goede match is echter meer nodig dan alleen de kennis van vraag en aanbod. Door een uitgebreid gesprek met de werkgever krijgen wij een nauwkeurig beeld van de competenties die u bij een kandidaat zoekt. OAZ beschikt hiervoor over een eigen databank met kandidaten op middelbaar en hoger niveau waar u desgewenst gebruik van kunt maken.

### Betrokken en gemotiveerd

Iedere organisatie heeft vakbekwame, betrokken en gemotiveerde medewerkers nodig. Het managen van alle personele zaken is één van de belangrijke aspecten van bedrijfsvoering, zowel voor de korte als de langere termijn. De adviseurs van OAZ helpen u om uw mensen zodanig te begeleiden, trainen en motiveren dat zij 'topprestaties' (blijven) leveren voor uw organisatie. Kortom: onze adviseurs begeleiden u bij alle onderdelen van uw personeelsbeleid.

### Op weg naar een andere baan

De redenen waarom medewerkers uw organisatie verlaten verschillen. Zij nemen ontslag, gaan met pensioen of vertrekken gedwongen. In dat laatste geval is het belangrijk om te zorgen voor goede begeleiding. Een outplacementtraject is hiervoor een uitstekend middel. Onze adviseurs kiezen daarbij voor een positieve en resultaatgerichte insteek. De belangrijkste uitgangspunten daarbij zijn motivatie, inzet en initiatief, vertrouwelijkheid en respect.

### Patrick Dierings

Rabobank Rabobank Terneuzen-Sas van Gent

#### "OAZ is een organisatie die inspireert."

"Door de jaren heen heb ik veel contact gehad met diverse disciplines en adviseurs van OAZ. In deze contacten ervaar ik dat zij een enorme drive en passie hebben om opdrachtgevers te voorzien van de juiste dienstverlening. Op het gebied van kennis rond organisatie en cultuur is OAZ een koploper in Zeeland. OAZ is sterk in het opbouwen en uitbouwen van netwerken waar je ook als klant gebruik van kan maken. OAZ ervaar ik als een deskundige groep professionals waarmee je lekker kunt sparren. Het is een organisatie die inspireert."



U kunt OAZ inschakelen voor het gehele traject van instroom, doorstroom en uitstroom.

#### Instroom

- Opstellen functieprofiel
- Werving via databank of media
- Selectie: begeleiden of voeren sollicitatie-gesprekken
- Opstellen arbeidsvoorwaardenpakket en arbeidsovereenkomst

#### Doorstroom

- Ontwikkelen en implementeren van beleid, zowel op interim- als projectbasis
- Ontwikkeling en implementeren van personeelsinstrumenten
- Ontwikkelen en uitvoeren maatwerktrainingen
- Conflictbemiddeling en -begeleiding
- Persoonlijke ontwikkeling
- Duurzame inzetbaarheid
- (Loopbaan) coaching

#### Uitstroom

- Outplacement
- Individuele en groeps-sollicitatietrainingen
- Begeleiding beëindiging dienstverband

*“Piet van Puijenbroek heeft ervaren dat bij OAZ kwaliteit hoog in het vaandel staat.”*



**Piet van Puijenbroek**

Opleidingsbedrijf Installatie Werk Zuid-West Nederland in Bergen op Zoom

**“OAZ heeft onze leidinggevenden voortreffelijk geschoold.”**

*“Wij maken sinds 2001 tot volle tevredenheid gebruik van de diensten van OAZ. Deze diensten hebben met name betrekking op begeleiding bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers en het afnemen van assessments. Met hun deskundigheid ontlasten de adviseurs van OAZ ons aanzienlijk. Hierdoor kunnen wij ons concentreren op ons dagelijkse werk.”*

*“Ook hebben de adviseurs ons ondersteund bij het opstellen van een personeelsreglement en het invoeren van een functionerings- en beoordelingssysteem. De leidinggevenden die met dit systeem werken, zijn op voortreffelijke manier door OAZ geschoold. Wij ervaren dat bij OAZ kwaliteit hoog in het vaandel staat. De komende tijd zullen wij daarom nog regelmatig gebruik maken van hun diensten.”*



**Joost Schuijs**

Traas en Ovaa in Heinkenszand

**“Efficiënt, doelgericht en ook nog eens plezierig.”**

*“Traas en Ovaa is een geleidelijk groeiend bedrijf. Door deze groei kregen wij hoe langer hoe meer behoefte aan meer structuur. Omdat dit niet ons dagelijkse werk is, hebben wij een adviseur van OAZ ingeschakeld. Deze heeft zich eerst een beeld gevormd van het bedrijf en is toen samen met diverse medewerkers gaan kijken waar onze toekomstige behoeften liggen. Hierbij is gekeken naar bedrijfsorganisatie, management en personeelsorganisatie. Door de inzet van de adviseur van OAZ en in haar kielzog diverse adviseurs vanuit andere kennisgebieden, is een samenhangend geheel ontstaan. Ook de noodzakelijke trainingen konden op deze wijze soepel worden georganiseerd en ingepast. Juist het maken van deze combinaties en het leggen van verbanden maakt het werken met OAZ efficiënt, doelgericht en bovendien ook nog eens plezierig.”*



**Colofon**  
Fotografie: Limit fotografie en klanten  
Redactie: Caroline Houmes, Klazien Lanting, Barbara Walhout en Joan de Smidt  
Vormgeving: de Wilde Zeeuw, Hulst



Ondernemerschap

Organisatie

Personeel



**Klazien Lanting** *Directeur*  
tel. 06 54 20 38 07



**Rob Paauwe** *Adviseur/trainer*  
tel. 06 54 20 09 14



**Jacqueline Bakx** *Bedrijfsadviseur*  
tel. 06 50 63 22 19



**Margot Peters** *Organisatieadviseur*  
tel. 06 53 14 81 27



**Ingrid van den Dries** *Personeelsadviseur*  
tel. 06 27 08 44 47



**Rob Schieman** *Bedrijfsadviseur en -coach*  
tel. 06 54 20 38 73



**Wim Katsma** *Sr. adviseur/trainer*  
tel. 06 54 37 47 40



**Jolanda van der Velden** *Personeelsadviseur*  
tel. 06 46 44 04 11



**Rinus Meulmeester** *Bedrijfsadviseur en -coach*  
tel. 06 51 98 36 99



**Edith Verhoef** *Personeelsadviseur*  
tel. 06 54 22 86 44



**Hans Meijaard** *Bedrijfsadviseur*  
tel. 06 51 30 96 53



**Astrid de Zeeuw-Beemster** *Personeelsadviseur*  
tel. 06 54 36 80 17

**OAZ**

Schermerhornstraat 2, Goes  
Postbus 148, 4460 AC Goes

## Onze vestigingen

**OAZ**

Goes

**Schipper Accountants**

Goes  
Middelharnis  
Oud-Beijerland  
Rotterdam  
Terneuzen  
Tholen  
Vlissingen  
Zierikzee

**OAZ Subsidie**

Vlissingen  
Soesterberg

**Sigma Personeelsdiensten**

Goes  
Oud-Beijerland  
Terneuzen

**Schipper Corporate Finance**

Oud-Beijerland  
Rotterdam

**Websites**

[www.oaz.nl](http://www.oaz.nl)  
[www.oazvacatures.nl](http://www.oazvacatures.nl)

**Telefoon**

0113 25 66 00

**E-mail**

[info@oaz.nl](mailto:info@oaz.nl)

Voor meer informatie neemt u contact op met



**Joan de Smidt** *Secretaresse*



*ondernemen doe je samen*